

Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „SRS SBA“) zriadený pri Slovenskej bankovej asociácii v zmysle § 12 ods. 2 zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov zverejňuje nasledovnú správu:

Správa o činnosti SRS SBA v súvislosti s rozhodovaním spotrebiteľských sporov za rok 2015

SRS SBA získalo podľa §18 ods. 1 a 2 zákona Národnej rady SR č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“) od Ministerstva spravodlivosti SR dňa 15. apríla 2015 povolenie č. SRS 003 rozhodovať spotrebiteľské spory.

SRS SBA v roku 2015 prijalo 69 návrhov na začatie spotrebiteľského rozhodcovského konania. Najčastejším dôvodom, ktorý viedol k spotrebiteľským sporom bolo neplnenie si zmluvných povinností dlžníka.

Z uvedeného počtu bolo v roku 2015 zastavených 5 spotrebiteľských rozhodcovských konaní, pričom 3 spotrebiteľské rozhodcovské konania boli zastavené z dôvodu neexistencie právomoci rozhodovať spor a 2 spotrebiteľské rozhodcovské konania boli zastavené z dôvodu nezaplatenia poplatku za podanie návrhu na začatie spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Priemerná dĺžka spotrebiteľského rozhodcovského konania bola 142 dní, pričom výraznou mierou sa na priemernej dĺžke spotrebiteľského rozhodcovského konania podpísali tieto faktory:

- Doba od podania návrhu do zaplatenia poplatku (6 až 8 týždňov), pretože až potom je možné zaslať návrh na začatie spotrebiteľského rozhodcovského konania druhému účastníkovi,
- Doručovanie listín spotrebiteľovi v prípade potreby zisťovania trvalého pobytu v registri obyvateľov Slovenskej republiky (3 až 4 týždne),
- Lehota na žalobnú odpoveď (4 týždne).

SRS SBA nemá informácie, do akej miery sú dobrovoľne plnené rozhodnutia SRS SBA.

SRS SBA zatiaľ nie je členom a aktívne nespolupracuje s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.