

Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „SRS SBA“) zriadený pri Slovenskej bankovej asociácii v zmysle § 12 ods. 2 zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov zverejňuje nasledovnú správu:

Správa o činnosti SRS SBA v súvislosti s rozhodovaním spotrebiteľských sporov za rok 2016

SRS SBA získalo podľa §18 ods. 1 a 2 zákona Národnej rady SR č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“) od Ministerstva spravodlivosti SR dňa 15. apríla 2015 povolenie č. SRS 003 rozhodovať spotrebiteľské spory.

SRS SBA v roku 2016 prijalo 8 návrhov na začatie spotrebiteľského rozhodcovského konania. Najčastejším dôvodom, ktorý viedol k spotrebiteľským sporom bolo neplnenie si zmluvných povinností dlžníka.

V roku 2016 bolo zastavených 31 spotrebiteľských rozhodcovských konaní, pričom 1 spotrebiteľské rozhodcovské konanie bolo zastavené z dôvodu neexistencie právomoci rozhodovať spor a 3 spotrebiteľské rozhodcovské konania boli zastavené z dôvodu nezaplatenia poplatku za podanie návrhu na začatie spotrebiteľského rozhodcovského konania a 27 spotrebiteľských rozhodcovských konaní bolo zastavených pre späťvzatie žalobcu.

Priemerná dĺžka spotrebiteľského rozhodcovského konania bola 271 dní, pričom výraznou mierou sa na priemernej dĺžke spotrebiteľského rozhodcovského konania podpísali tieto faktory:

- Doba od podania návrhu do zaplatenia poplatku (6 až 8 týždňov),
- Doručovanie listín spotrebiteľovi v prípade potreby zisťovania trvalého pobytu v registri obyvateľov Slovenskej republiky (3 až 4 týždne),
- Lehota na žalobnú odpoveď (4 týždne).

SRS SBA nemá informácie, do akej miery sú dobrovoľne plnené rozhodnutia SRS SBA.

SRS SBA zatiaľ nie je členom a aktívne nespolupracuje s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.