

Memorandum SBA o trvale udržateľnom podnikaní a rozvoji Vyhodnotenie za rok 2024

Zhrnutie

Jedenásť slovenských bánk postupne od roku 2021 pristúpilo k Memorandu SBA o trvale udržateľnom podnikaní a rozvoji. Zapojené banky sa rozhodli verejne deklarovat' svoje záväzky k dodržiavaniu zásad vo vzťahu k:

- životnému prostrediu;
- obchodným partnerom;
- klientom;
- orgánom a inštitúciám

Slovenská banková asociácia (SBA) pravidelne ročne monitoruje a vyhodnocuje plnenie záväzkov bánk v zmysle Memoranda SBA o trvale udržateľnom podnikaní a rozvoji.

- **Všetky zapojené banky** odovzdali vyhodnotenie záväzkov Memoranda SBA o trvale udržateľnom podnikaní a rozvoji za rok 2024.

Hlavné zistenia vyplývajúce z posúdenia plnenia záväzkov Memoranda SBA o trvale udržateľnom podnikaní a rozvoji za rok 2024

- väčšina zapojených bánk má stanovené základné ciele v oblasti ESG;
- v oblasti životného prostredia sa zapojené banky zameriavajú najmä na znižovanie množstva odpadov, znižovanie emisií znečisťujúcich látok;
- v oblasti sociálnych vzťahov sa banky zameriavajú na vzťahy so zamestnancami a orientáciu na zákazníka;
- v oblasti riadenia banky majú spracované postupy etického správania (vo forme Etického kódexu).

Významné zmeny v porovnaní s rokom 2023

- všetky zapojené banky implementovali vo svojich prevádzkových činnostiach postupy a procesy, ktoré majú pozitívny dopad na životné prostredie;
- všetky zapojené banky majú definovanú jasnú organizačnú štruktúru zodpovednú za implementáciu oblasti ESG;
- väčšina zapojených bánk má definovanú stratégiu pre oblasť ESG;
- väčšina zapojených bánk má ESG riziká pokryté v rámci riadenia rizík.

Podrobná prezentácia jednotlivých výsledkov

Životné prostredie

1. Bola Vaša banka v predchádzajúcom roku aktívne zapojená do podpory projektov, ktoré sa zamerali na implementáciu hodnôt ESG (napr. energetické úspory v bývaní a priemyselnom sektore, nízko emisná mobilita, nakladanie s odpadovými vodami, obnoviteľné zdroje energií)?



2. Implementovala Vaša banka v predchádzajúcom roku vo svojich prevádzkových činnostiach postupy a procesy, ktoré mali pozitívny dopad na životné prostredie?

Všetky zapojené banky implementovali vo svojich prevádzkových činnostiach postupy a procesy, ktoré mali pozitívny dopad na životné prostredie.

3. Poskytla v predchádzajúcom roku Vaša banka úvery na projekty, ktoré mali pozitívny dopad na ciele udržateľnosti v oblasti životného prostredia?



Áno
Nie



Vybrané ciele udržateľnosti v oblasti životného prostredia, na ktoré banky poskytli úvery v oblasti životného prostredia:

Cieľ



4 banky



9 bánk



5 bánk



9 bánk

Sociálne vzťahy

1. Má Vaša banka definované postupy a procesy zodpovedného prístupu ku klientom?



2. Uplatňuje Vaša banka spätnú väzbu od klientov pri poskytovaní existujúcich produktov a služieb, respektíve pri vývoji nových produktov a služieb?

Všetky zapojené banky uplatňujú spätnú väzbu od klientov pri poskytovaní existujúcich produktov a služieb, respektíve pri vývoji nových produktov a služieb.

3. **Má Vaša banka vo svojom portfóliu produkty a služby pre zdravotne znevýhodnených klientov?**



Áno
Nie

3 banky neposkytujú produkty a služby retailovým klientom

4. **Má Vaša banka zavedené postupy informovania zamestnancov a zisťovania spokojnosti zamestnancov?**

Všetky zapojené banky majú zavedené postupy informovania zamestnancov a zisťovania spokojnosti zamestnancov.

5. **Patria medzi strategické priority v oblasti firemnej kultúry vo Vašej banke témy: inklúzia, princíp spravodlivosti v odmeňovaní?**

Všetky zapojené banky majú ako prioritu v oblasti firemnej kultúry témy: inklúzia, princíp spravodlivosti v odmeňovanie.

6. Poskytla v predchádzajúcom roku Vaša banka úvery na projekty, ktoré mali pozitívny dopad na ciele udržateľnosti v oblasti sociálnych vzťahov?



Áno

Nie



Vybrané ciele udržateľnosti, na ktoré banky poskytli úvery v oblasti sociálnych vzťahov:



4 banky



3 banky



3 banky



5 bánk

7. Bola Vaša banka v predchádzajúcom roku aktívne zapojená do podpory spoločensky zodpovedných aktivít, podpory občianskych iniciatív a dobrovoľníckych aktivít, ktoré napomáhajú dosahovaniu cieľov udržateľnosti?

1

Áno

Nie

10

8. Požaduje Vaša banka informácie o uplatňovaní princípov udržateľnosti voči svojim dodávateľom (napríklad či spĺňajú platné ekologické, bezpečnostné normy, či chránia bezpečnosť svojich zamestnancov, bojujú proti diskriminácii na pracovisku)?

2

Áno

Nie

9

9. Poskytuje Vaša banka informácie ohľadom dopadu jej podnikania na udržateľnosť vo výročnej správe alebo správe o udržateľnosti?

1

10

Áno

Nie

Oblasť Riadenia

1. Má Vaša banka jasne definovanú stratégiu pre oblasť ESG, stanovené kompetencie a zodpovednosti?



Áno
Nie



2. Uskutočnilo sa vo Vašej banke v priebehu predchádzajúceho roku vzdelávanie vašich zamestnancov v oblasti ESG?



Áno
Nie



3. Má Vaša banka ESG riziká pokryté v rámci riadenia rizík a vnútornej kontroly?



4. Má Vaša banka definovanú jasnú organizačnú štruktúru zodpovednú za implementáciu oblasti ESG?

Všetky zapojené banky majú definovanú jasnú organizačnú štruktúru zodpovednú za implementáciu oblasti ESG.

5. Zohľadňuje Váš systém odmeňovania ESG kritériá?



3

Áno

Nie



8

6. Má Vaša banka vypracované primerané kľúčové rizikové ukazovatele a stanovené primerané limity na účinné riadenie klimatických a environmentálnych rizík v súlade s ich mechanizmami pravidelného monitorovania a eskalácie?



2

Áno

Nie



9

Zapojené banky poskytujú rôzne typy produktov v oblasti udržateľnosti. Príklady poskytovaných produktov v oblasti udržateľnosti:

- **v oblasti životného prostredia** sú to najmä:
 - úvery zamerané na podporu energetických úspor, na podporu cieľov udržateľnosti, financovanie obnoviteľných zdrojov, financovanie udržateľných nehnuteľností, na podporu udržateľného riadenia, projekty výstavby sociálnych nájomných bytov v obciach, lízing elektrických áut;
 - dlhopisy viazané na ciele udržateľnosti.
- **v sociálnej oblasti** sú to najmä:
 - hypotéky pre mladých;
 - projekty v oblasti zdravotníctva;

Banky taktiež organizujú poradenské stretnutia s firemnými klientmi na tému ESG.

Príklady zapojenia bánk do **podpory spoločensky zodpovedných aktivít**:

- podpora rôznych typov dobrovoľníckych aktivít a verejnoprospešných projektov;
- organizácia seminárov a konferencií pre zvyšovanie povedomia o problematike udržateľnosti;
- vzdelávacie projekty z oblasti udržateľnosti na školách;
- podpora projektov v oblasti recyklácie odpadov a výsadby novej zelene;
- súťaž, kde je oceňovaná príkladná obnova bytových domov;